

Folleto de información de la Compañía Eléctrica de Nashville (NES)

BIENVENIDO

Estimado cliente de la Compañía Eléctrica de Nashville:

Nuestra compañía le agradece que sea nuestro cliente. Por más de 70 años, NES ha provisto a la Ciudad de Nashville con electricidad sin riesgos, de manera eficiente y fiable. Somos una compañía de electricidad sin fines de lucro que presta su servicio gobernada por un comité de directores nombrados por el alcalde de Nashville. NES es una de las 12 compañías públicas más grandes distribuidoras de electricidad en los Estados Unidos, con entradas anuales de \$1 billón de dólares.

Le recomiendo lea este folleto de información y lo mantenga a la mano para su referencia. Si tiene más preguntas acerca de NES, por favor comuníquese con nosotros. Nuestro personal de servicio al cliente en español está disponible llamando al: **736-6900**, o nos puede visitar en nuestra página de Internet en español: **www.nespower.com/espanol**. También nos puede seguir en Twitter (www.twitter.com/NESpower) y en nuestra página en Facebook (www.facebook.com/NESpower) para informarse acerca de cómo conservar energía y mantenerse al tanto de las noticias de NES.

Atentamente,

Decosta Jenkins
Presidente y CEO

TELEFONOS IMPORTANTES:

- | | |
|----------------------------------------------------|-----------------|
| ✓ REPORTAR UN APAGON | 234-0000 |
| ✓ SERVICIO AL CLIENTE | 736-6900 |
| ✓ LINEA DE EMERGENCIA PARA CORTE DE ARBOLES | 695-7400 |

PARA PAGAR SU CUENTA

NES provee varias opciones para hacer su pago fácilmente.

Usted puede pagar:

- **Por correo.** Devuelva el desprendible de la parte de abajo de su cuenta. Junto con un cheque o giro postal, en el sobre adjunto a la siguiente dirección:

Nashville Electric Service
1214 Church Street
Nashville, TN 37246

- **En persona.** Pague en persona en nuestra oficina de la 1214 Church Street. En nuestra oficina de North Nashville en Ninth Avenue North y Monroe Street, de Lunes a Viernes, menos los días festivos.
Horario de nuestra oficina principal
8 a.m. a 6 p.m.
Horario de la oficina de North Nashville
9 a.m. a 6 p.m.
- **Por teléfono.** Pague con tarjeta de crédito o cheque llamando al: (866) 585-2577 y siga las instrucciones. Hay un recargo por usar este servicio.
- **Por Internet.** Visite nuestra página web: www.nespower.com. Presione en: "Pay My Bill," y puede hacer su pago a tiempo. Hay un recargo por procesar este servicio.
- **Usando el servicio de NES de E-bill.** Visite: www.nespower.com. Presione en: "Pay My Bill," y puede pagar su cuenta gratuitamente por medio de su cuenta de banco. E-Bill también le permite revisar su cuenta, programar sus pagos de su cuenta bancaria, manejar su información personal, y tener acceso hasta por 24 meses del historial de su cuenta. E-Bill le ahorra tiempo y, ¡protege el medio ambiente!
- **En una agencia autorizada para hacer pagos.** Una lista completa de agencias autorizadas está disponible en: www.nespower.com. Su pago no se le transfiere inmediatamente, así que, es importante que pida un recibo.
- **En efectivo en los Cajeros de E-Wiz.** Pague su cuenta en efectivo en cualquiera de las tiendas de Exxon Tiger Market On the Run. Los pagos se hacen insertando el dinero en efectivo en los Cajeros de E-Wiz. Sus transacciones se pueden hacer de manera segura en español o en inglés. Hay un recargo de \$2 por transacción. Visite: www.nespower.com para obtener la lista de los sitios en donde están los cajeros.

APAGONES O INTERRUPCIONES DE LUZ

Si se va la luz, llame al: **234-0000** para reportar el apagón por medio de un sistema automatizado de teléfono. Cuando lo reporte, necesitará entrar el número de teléfono asociado con su cuenta de NES o tener el número de su contador o su número de cuenta.

Algunas veces el apagón puede ser solamente en su casa. Revise el vecindario para ver si la luz se ha ido en otras casas. Si el apagón es solo en su casa, revise la caja de los fusibles para ver si se ha dañado uno. Si necesita ayuda. Por favor llámenos.

MEDIDOR DAÑADO

Si la caja de los fusibles se cae de la pared y usted no tiene luz, el dueño de la casa es responsable de llamar a un electricista con licencia para reparar el daño. En algunos casos, una inspección eléctrica es necesaria antes de que NES le reconecte su servicio. Su electricista debe saber qué hacer y le aconsejará de acuerdo a la necesidad. Si la caja de los fusibles se ha caído de la pared y usted tiene luz, debe llamar a un electricista para que la vuelva a instalar. Como dijimos anteriormente, una inspección eléctrica puede ser necesaria.

ELECTRICIDAD SIN RIESGO

La electricidad es una parte importante de nuestra vida, pero no se puede abusar de ella. La electricidad debe manejarse con cuidado y respeto. Por favor tenga precaución, comparta los siguientes consejos con su familia

SEGURIDAD INTERIOR

Cables Eléctricos

- Reemplace los cables que estén dañados o haciendo corto.
- No coloque cables debajo de los tapetes o alfombras.
- Las extensiones son para uso temporal únicamente.
- Nunca hale un cable; siempre desconéctelo.
- Recuerde que enchufes o toma-corrientes sobrecargados pueden causar fuegos.
- Cubra los enchufes o toma-corrientes con protectores o con tapas plásticas para evitar que los niños se hagan daño.
- Arregle enchufes o toma-corrientes que estén desconectados de la pared o que tengan cables sueltos y tapas rotas.

Electricidad y agua

- Nunca toque un electrodoméstico que se haya caído al agua.
- Apague la luz en la caja de fusibles antes de desconectar o remover el electrodoméstico.
- Asegúrese que sus manos estén secas antes de tocar el interruptor.
- Apague todos los electrodomésticos que están cerca del lavaplatos después de usarlos.
- Nunca ponga un radio o teléfono al borde de la tina del baño.
- No use un secador de pelo si tiene las manos mojadas o si está pisando un suelo mojado.

Mantenimiento

- Hágale mantenimiento al sistema eléctrico de su casa.
- No toque un electrodoméstico si huele a quemado o hace un ruido raro. Apague el fusible correspondiente a esa área de su casa.
- Siempre use el amperaje correcto de fusibles y la caja de fusibles.
- Siga las instrucciones del manual para los bombillos en lámparas y otros electrodomésticos.
- Coloque las lámparas de halógeno lejos de las cortinas y otros materiales inflamables.
- Mantenga los calentadores lejos de las cortinas, tapetes y periódicos.

En caso de incendio

- No use agua para apagar un incendio eléctrico.
- Use un extinguidor de Clase C.
- Haga un plan de escape, asegúrese de salir de la casa.
- Llame a los bomberos o al **911**.

SEGURIDAD EXTERIOR

Cables Eléctricos

- Nunca se acerque o toque un cable eléctrico. Asuma que están con corriente.
- Si ve un cable caído. Llame al **911** y reporte el lugar.
- Nunca vuele un cometa o juegue cerca de los cables eléctricos.
- Mire hacia arriba antes de mover una escalera de metal o un andamio para evitar contacto con los cables eléctricos.
- No trate de remover ramas de árboles o basura de los cables eléctricos. Deje que lo hagan lo profesionales.
- Manténgase dentro de su auto si los cables eléctricos se caen sobre su auto. Si es necesario que abandone el auto, salte y nunca toque el auto y el piso al mismo tiempo.

Herramientas Eléctricas

- Nunca use herramientas eléctricas afuera si el piso esta mojado o si está lloviendo.
- Todas las herramientas deben tener cables eléctricos de tres dientes o doble insolación.
- Cada herramienta eléctrica debe estar aprobada por los laboratorios de los que respaldan al fabricante (UL).
- Use zapatos de suelas de caucho cuando trabaje afuera.
- Asegúrese de que todas las herramientas de tres y electrodomésticos con cables flexibles estén apropiadamente conectadas a tierra.
- Apague las herramientas antes de conectarlas o desconectarlas.
- Antes de usar una extensión, asegúrese de que el amperaje sea más alto o igual a las herramientas que está usando.

LLAMENOS ANTES DE EXCAVAR

Llámenos antes de excavar. Es lo correcto, y es la ley. Con una llamada telefónica entérese en donde están las líneas eléctricas en la tierra, las tuberías y cables están enterrados en su jardín. Excavar sin esta información no solo es peligroso, sino costoso. El número para llamar es: **811**.

Peligro de poner avisos en los postes de la luz

No solo es peligroso el poner avisos en un poste de la luz u otros equipos de distribución de electricidad, sino que también es prohibido por la ley tanto estatal como de la ciudad y es castigada con un sinnúmero de penalidades. Es contra la ley porque pone en peligro la vida de los trabajadores cuya ropa para protegerse puede ser dañada por tachuelas, puntillas, y grapas.

¿Sabía Usted Que?

- NES es una de las 12 compañías eléctricas más grandes del país.
- NES es la compañía que paga más impuestos en el Condado de Davidson.
- El sistema de NES cubre cerca de 700 millas cuadradas – de todo el Condado de Davidson y partes de los Condados de Cheatham, Robertson, Rutherford, Sumner, Williamson y Wilson.
- Seis de 10 casas en Nashville tiene calefacción eléctrica.
- NES tiene cerca de 700.000 clientes.
- De cada dólar que NES recibe de ganancia, más de 80 centavos van para el Tennessee Valley Authority (TVA) para pagar por la electricidad que compra de ellos.
- Un bombillo compacto fluorescente llamado Edison es la imagen que representa a NES.
- NES tiene una página en Facebook. “Hágase nuestro amigo” de nuestra página visitando www.facebook.com/NESpower.
- NES tiene una página de Twitter. Visite nuestra página de Twitter en www.twitter.com/NESpower.
- NES tiene un canal en YouTube que presenta videos educativos e instructivos acerca de la electricidad y de consejos de cómo conservar energía.
Visite: www.youtube.com/NashvilleElectric.

COMO UTILIZA NES SUS GANANCIAS:

Depreciación e impuestos	6.1%
Interés en la deuda	2.2%
Operaciones y mantenimiento	11.3 %
Energía comprada de TVA	80.4%

TARIFAS RESIDENCIALES

Costos de energía residencial

NES no genera su propia electricidad sino que las compra del Tennessee Valley Authority (TVA); así que, los costos de energía se establecen y son regulados por TVA. Todos los clientes residenciales en el área de servicio de NES pagan la misma tarifa sin importar su estado social, entradas financieras o sitio donde viven.

Costo del cliente de NES

El costo mensual del cliente es basado por el consumo de electricidad. Cubre el costo por establecer servicio eléctrico y los gastos actuales fijos que están asociados por servir al cliente.

Ajuste de costo de energía de TVA

El costo del ajuste de energía de TVA es una tarifa ajustable que puede variar de mes a mes debido a que la energía de TVA y la compra de electricidad sube y baja. El costo permite a TVA a igualar rápidamente los costos con la ganancia y evitar implementar un aumento permanente de tarifas. El costo es determinado comparando el costo actual de energía y la compra de la misma a los costos proyectados en los que fueron basados. La diferencia es luego multiplicada por las horas de kilovatios de energía usados para establecer los cambios de precio.

Tarifas por Servicio

Una tarifa será cobrada por cada uno de los siguientes servicios:

Conectar el servicio a nuevos clientes o cuando se mudan

Si la electricidad está conectada: \$15

Si no está conectada:

El mismo día \$45

Días después \$30

Cargo de reconexión por no pagar después de cortar el servicio

Residencial:

Si paga antes de las 6 p.m. \$35

Si paga después de las 6 p.m. \$45

Servicio a Clientes Comerciales:

Si paga antes de las 6 p.m. \$60

Si paga después de las 6 p.m. \$85

Toda reconexión en el poste:

Si paga antes de las 6 p.m. \$60

Si paga después de las 6 p.m. \$85

Cheques devueltos \$15

Prueba del medidor \$30

Servicio Temporal Estándar \$225

(\$200 cuando se aplica para servicio permanente y se hace al mismo tiempo)

Todas las tarifas están sujetas a cambio.

CONSEJOS PRACTICOS PARA AHORRAR ENERGIA

Calefacción y Aire Acondicionado

- Coloque su termostato en 78 grados o más alto en el verano y en 68 grados o más bajo en el invierno.
- Limpie o reemplace los filtros del aire mensualmente.
- Invierta en un termostato programable.
- Use un ventilador de techo para circular el aire. El ventilador debe rotar hacia la derecha en el verano y al contrario en el invierno.

Electrodomésticos

- Haga la prueba del dólar. Cierre su nevera con un billete, luego trate de sacarlo jalando. Si el billete sale fácilmente, usted puede necesitar nuevos empaques o una nevera nueva.
- Planee sacar de la nevera lo que necesita antes de abrirla. No mantenga la puerta de la nevera abierta por mucho tiempo.
- Ponga la temperatura de su nevera en 40 grados.
- Enfrié la comida antes de colocarla en la nevera. Las comidas calientes aumentan la temperatura en la nevera y la harán trabajar más.
- Cocine afuera en la parrilla durante el verano. El usar el horno hace que la casa se caliente mucho.
- Llene la lavadora antes de lavar, y usa agua fría cuando sea posible.
- No recargue la secadora.
- Limpie el filtro de la secadora antes de cada secada.
- Use el lavaplatos cuando esté completamente lleno.

Iluminación

- Use luces compactas fluorescentes que ahorren energía. Valen un poco más al comprarlas, pero usan solo un-cuarto de lo que usan los bombillos incandescentes y duran 10 veces más.
- Mantenga las luces y bombillos limpios. El polvo absorbe el 50 por ciento de la luz.
- Apague luces que no estén usando.

Dentro de la casa

- Asegúrese que las puertas y las ventanas estén bien selladas.
- Cierre la rendija de la chimenea cuando no la esté usando.
- Durante el invierno, abra las cortinas en días soleados para que entre el calor natural. Cierre las persianas por la noche y en los días nublados.
- Apague el calentador de agua si no va a estar en su casa por más de tres días.
- Use menos agua caliente instalando regaderas de baja presión.
- Repare los grifos que estén goteando. Una gota puede gastar hasta 48 galones de agua en una semana.
- Los arboles proveen sombra a su casa y reducen bastante el costo del uso de aire acondicionado.

¿UN APAGON O INTERRUPCION DEL SERVICIO?

¿Necesita reportar un apagón? Llame al: 234-0000.

Cuando reporte un apagón, necesitará entrar el número del teléfono asociado con su cuenta de NES o tener el número del medidor o el número de su cuenta. Los clientes de NES pueden saber en dónde hay apagones por todo Nashville y el Tennessee Medio en nuestro mapa informativo. El mapa se actualiza constantemente, usted puede encontrar el mapa en nuestra página de Internet: www.nespower.com.

Mantenga lo siguiente a la mano en caso de emergencia:

- Pilas y linternas
- Radio portátil
- Reloj de batería
- Comida que no se dañe y botellas de agua
- Teléfono celular o uno de pared (los teléfonos inalámbricos no trabajan sin electricidad)

Consejos importantes

- Apague los electrodomésticos y los electrónicos para protegerlos contra sobrecargas.
- Mantenga su nevera y congelador cerrados para preservar la comida por más tiempo.
- Nunca cocine con carbón dentro de la casa.
- Use linternas en vez de velas para evitar incendios.
- Manténgase lejos de cables eléctricos que estén mojados o caídos.
- Quédese en un hotel o con parientes si el apagón dura mucho tiempo.

¿Cuáles son las prioridades de NES para restaurar el servicio?

Los equipos trabajan todo el día hasta que todo el mundo tenga luz de nuevo. Los hospitales, la policía, los bomberos, y otras compañías públicas de seguridad y de salud son nuestra prioridad. NES sigue el proceso de los tres-pasos reconocido por la industria como de mejor práctica.

Paso 1 – Reparaciones hechas en sub-estaciones y en las líneas principales de distribución.

Paso 2 – Los equipos arreglan el daño en las líneas de distribución que van a grupos de casas o a vecindarios.

Paso 3 – La luz es restaurada a agrupaciones de clientes y luego a casas individuales.

Casos de emergencia

Si usted o un familiar dependen de un aparato médico eléctrico para la salud llámenos para estar conscientes de esto. De esa manera sabremos que hay peligro de una vida si la luz no es restaurada rápidamente. En algunos casos, tormentas severas pueden dañar nuestro sistema eléctrico seriamente y puede tomar unos cuantos días el arreglarlo. Los clientes que dependen de un equipo médico que necesite electricidad deben tener un plan de emergencia. Para más información en esta clase de emergencia, llame al: **736-6900** para hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente.

Políticas de Servicio

Depósitos

Los clientes nuevos necesitan pagar un depósito de \$180 antes de que el servicio sea conectado. Esa tarifa puede ser no aplicable si el cliente puede proveer una carta satisfactoria de crédito o un reporte de su crédito. Un carta de crédito de los últimos 12 meses de servicio obtenida por cualquier compañía de gas o eléctrica. Un cliente no puede tener más de dos notificaciones para desconectarle el servicio, no más de un cheque devuelto, y no desconexiones por no pagar. Un reporte instantáneo del crédito se puede hacer con una de las compañías de crédito sin costo alguno para el cliente.

Ciclo de pago

A los clientes se les cobra mensualmente. El ciclo de cobro es de no menos de 28 días y no más de 34, a no ser que haya circunstancias poco corrientes entre dos lecturas regulares del medidor. Si no podemos leer su medidor, calcularemos el uso. La cuenta indicará claramente que hemos calculado su uso de electricidad.

¿Cuántos días para pagar?

Las cuentas se deben pagar al recibirla, pero tiene 15 días para pagar la cantidad neta sin tener que pagar recargo por tardanza. El no recibir la cuenta no es motivo para no pagar. Después de la fecha de vencimiento, se debe pagar la cantidad bruta. Cualquier cuenta pagada después de la fecha de vencimiento se considerara delinciente. Una cuenta final sin pagar por un cliente en una dirección anterior puede ser añadida a la cuenta actual del mismo en cualquier otra dirección.

Precisión del medidor

Si usted cree que su medidor no está trabajando correctamente, podemos revisarlo. Llame al servicio al cliente: **736-6900**. Hay un cobro de \$30 por la prueba si el medidor está bien. Sin embargo, si tiene problemas, no se le cobrará nada.

Notificación para cortarle la luz

No nos gusta cortarle la luz a nadie, pero lo haremos si usted no paga sus cuentas vencidas. Usted recibirá una notificación en su cuenta que claramente indica la cantidad vencida y la fecha en que se debe pagar. Si la notificación se expira, el servicio será cortado. Si no se le ha desconectado en los últimos cuatro años, NES le pondrá una notificación de 3 días en su puerta.

Reconexión del servicio

En caso que se le desconecte el servicio debido a que el cliente no ha pagado, se le cobrará un cargo para reconectarla. El pago de cuentas pasadas o un arreglo de pago satisfactorio será requerido antes de restaurarle el servicio. NES no es responsable por daños causados por demoras en restaurar el servicio. Un depósito adicional puede ser requerido.

Robo del servicio

Si su vecino le está robando electricidad, usted y otros clientes pagaran por ella con tarifas más altas. NES tiene un Programa de Protección de Entradas Financieras para detectar y procesar legalmente a clientes que alteran medidores o roban electricidad. Por favor reporte cualquier sospecha de alteración de medidores a NES. Esta información es anónima.

Aplicación para construcciones nuevas

Las conexiones de servicios nuevos, permanentes y temporales requieren aprobación de un inspector ya sea de la Ciudad o Estatal. NES no puede conectar electricidad hasta que esta inspección sea aprobada. Un pago será cargado por la instalación del servicio nuevo.

Aplicación para servicio

La aplicación para un servicio nuevo se puede hacer por teléfono, fax, correo o en persona. Los aplicantes para el servicio nuevo deben tener identificación, como una licencia de conducir, la tarjeta de Seguro Social, pasaporte o certificado de nacimiento, antes de conectarle el servicio eléctrico.

Servicios y Programas

(Para información acerca de los programas listados abajo por favor llame al: **736-6900** a no ser que indique otra cosa.)

SERVICIOS PARA PAGAR SU CUENTA

Cuenta Balanceada

El programa de Cuenta Balanceada está diseñado para expandir el costo de electricidad tan igual como sea posible durante todo el año. Con Cuenta Balanceada, su cuenta mensual será continua como promedio regularmente de acuerdo al uso de kilovatios (kWh) que uso en los 11 meses anteriores más el uso de kilovatios (kWh) por el mes corriente. Esa cantidad será dividida por 12, tomando en consideración el costo actual de electricidad. Bajo este sistema, cualquier aumento es inmediatamente redondeado en sus cuentas mensuales para evitar tener un balance grande no planeado que debe ser pagado al final del año. En los 12 meses, su cuanto es balanceada para reflejar el uso actual. Para calificar para Cuenta Balanceada, usted debe haber tenido servicio en su dirección actual por lo menos un año y estar al día con sus pagos a NES.

Pago por Internet (E-Bill)

Con NES E-Cuenta, usted puede ahorrar tiempo, dinero, ¡y papel también! Este servicio le permite recibir y pagar su cuenta por el Internet sin ningún costo por medio de su cuenta bancaria. También le permite revisar la suma de la cuenta, arreglar pagos automáticos desde su cuenta bancaria, manejar su información personal, y tener acceso hasta de 24 meses de pagos e historial de su cuenta.

Transferencia Electrónica Automática (N.E.A.T.)

Con N.E.A.T., la cantidad exacta de su cuenta de electricidad es transferida desde su cuenta bancaria en la fecha de vencimiento cada mes. Usted recibirá una cuenta antes de la transferencia que notifica la cantidad exacta y la fecha de la transferencia.

Sumario de la Cuenta

El mantenerse al día con tantas cuentas puede ser difícil. Ahora usted puede manejar todas sus cuentas con un solo pago. NES continuará leyendo los medidores de cada una de sus casas en la

fecha indicada; pero en vez de enviarle la cuenta cuando los leemos, lo retendremos y le enviaremos un sumario cuando todos los medidores hayan sido leídos. Para más información acerca de sumario de sus cuentas, visite: www.nespower.com.

Un-Solo Pago Electrónico

Usted puede usar una tarjeta de crédito, débito o cheque electrónico para hacer un solo pago en nuestra página de Internet: www.nespower.com. La compañía que procesa el pago cobra por el servicio.

Pague Por Medio de una Institución Financiera

Usted puede usar su institución financiera por el Internet para pagar su cuenta de la luz. (Nota: Puede tomar varios días para que su pago sea acreditado a su cuenta de NES.)

Notificación a un Tercero

Si usted, o alguien que usted conozca necesita ayuda a que se le recuerde de vez en cuando que una cuenta de la luz esta delincente y próxima a ser desconectada, NES le recordará a un tercero, sin cobrarle nada. La tercera persona no es responsable por la cuenta, y puede ser alguien que usted escoja -- una amistad, un pariente o una agencia. Aunque esta notificación especial no evitara que el servicio sea desconectado, servirá como un aviso adicional de que los pagos se están demorando mucho.

Programas de ayuda (Project Help) de NES

Programa de ayuda (Project Help) provee asistencia de emergencia a los clientes que no pueden pagar su cuenta de la luz. Usted puede ayudar a estas familias necesitadas y a individuos añadiendo un dólar o más cuando pague su cuenta. Un cien por ciento de las contribuciones son para asistir a aquellos que necesitan ayuda para pagar sus cuentas.

Programa de Poda de Árboles (Control de Vegetación)

NES debe rutinariamente podar árboles y arbustos que se encuentran en el paso de los cables eléctricos, esto se debe hacer por seguridad y para disminuir los apagones o interrupciones de electricidad. Para información acerca de donde plantar árboles y evitar que un árbol intervenga con un cable eléctrico, visite: www.nespower.com. Si tiene preguntas acerca de la poda de árboles en su vecindario, llame a la línea de ayuda de NES al: **695-7400**.

Programa de Contratos para Compañías Minoritarias

Nuestra meta es darle la oportunidad a pequeñas empresas, compañías minoritarias y a negocios de mujeres para someter propuestas, y asegurarse que estas compañías puedan competir por contratos. Nuestros representantes del programa de diversidad de proveedores le explicaran como calificar como un suplidor o contratista con NES, y como participar en nuestro proceso competitivo. Para más información acerca de este programa de proveedores minoritario, o para pedir información llame al: **747-3720**, o visite la sección de proveedores en nuestra página de Internet: www.nespower.com.

Línea de Teléfono de Idiomas

Para servirles mejor a nuestra comunidad diversa, el número de Idiomas provee un traductor para las personas que no hablen inglés. Este número trabaja como un teléfono de tres líneas. Los clientes llaman a NES, y nuestros representantes del servicio al cliente le conectarán con la operadora que habla su idioma quien traducirá entre el cliente y el representante de NES.

Agencia de Conferencistas

La agencia de NES de conferencistas provee oradores y presentadores con conocimiento en varios temas—desde seguridad con la electricidad hasta cómo usarla sabiamente. Llame al: **747-3865** para programar una presentación en su club u organización.

PROGRAMAS DEL MEDIO AMBIENTE

Green Power Switch®

NES se enorgullece de ofrecer Green Power Switch. El “verde” se refiere a energía renovable. Es energía generada por recursos renovables como el viento, el sol y gas. El proceso de usar y renovar beneficia al medio ambiente. Usted puede comprar energía verde en grupos de 150 Kilovatios por hora (cerca de 12 por ciento del consumo de energía usado en una casa). La energía verde cuesta más porque la tecnología usada para tomar esos recursos renovables es más costosa que la energía tradicional. El invertir \$8 al mes en energía verde equivale a no manejar su auto por cuatro meses. Para más información de Green Power Switch, visite:

www.nespower.com.

Generation Partners

TVA ofrece incentivos a los clientes para ayudar a aumentar la cantidad de energía renovable en el Tennessee Valley Authority. Los Generation Partners proveen apoyo e incentivos a hogares y negocios que generan su propia energía renovable. Como incentivo para instalar energía renovable es de \$1.000. Energía solar, de viento, de energía hidro-eléctrica de bajo impacto y de biomass son ejemplos de energía renovable que califican para este programa. Bajo el programa, TVA compra toda la energía verde que usted genera a un costo de 12 centavos por hora de kilovatio por solar y 3 centavos por hora de kilovatio por otros por encima del costo local de electricidad. El pago se le acredita a su cuenta mensual de NES. Usted también puede calificar para créditos de impuestos federales.

PowerWise

La cuenta para analizar de NES llamada PowerWise le ayuda a saber rápida y fácilmente a donde van sus dólares de energía. Después de entrar el número de su cuenta en NES y completar un corto cuestionario, Power Wise creará un análisis personalizado de su casa y le proveerá con consejos de cómo ahorrar energía y dinero. Para completar el programa de PowerWise y enterarse de cómo puede ahorrar más energía, visite: www.nespower.com.

Servicio al Cliente y Programas de Administración de Energía

Información Contacto:

Apagones	234-0000
Asuntos de cuentas	736-6900
Servicios de pagos	
Servicio nuevo o cambios	
Arreglos para pagar	
Reconexiones	
Balance de la cuenta	
Green Power Switch®/ Generation Partners	
Casos de emergencia	
Luces de calle o de seguridad	
Programa de certificados de regalo	
Sitios para pagar	
Poda de árboles	695-7400
Otros departamentos	
Programa para diversas compañías	747-3720
Agencia de conferencistas	747-3865
Otras llamadas	747-3981
Página de Internet de NES	www.nespower.com
Página en Facebook	www.facebook.com/NESpower
Página en Twitter	www.twitter.com/NESpower
Página en YouTube	www.youtube.com/NashvilleElectric