

Prepare Now: What to Do If You Lose Power

Power outages can happen unexpectedly, but being prepared can make a big difference.
Follow these simple steps to stay safe.

Immediate Steps



1. Don't Cook with Charcoal Indoors

Charcoal creates **carbon monoxide**, which is dangerous.
Always cook outside.

2. Keep Food Safe

- **Fridge:** Food stays safe for up to **4 hours** if the door is closed.
- **Freezer:** A full freezer will keep food safe for **48 hours**. Avoid opening the fridge and freezer doors.



3. Avoid Downed Power Lines

Stay clear of **power lines**, even if they're not sparking. Call 911 to report them.

4. Use Flashlights, Not Candles

Candles are a fire risk. Use **flashlights** or **battery-powered** lights instead. Keep extra batteries handy.



5. For Medical Equipment Users

If you rely on life-sustaining **medical devices**, register with NES' **Critical Referral Program** for priority power restoration. Consider a backup generator or battery.

Additional Tips:

- **Stay Informed:** Use a battery-powered radio or a charged phone for updates.
- **Charge Your Phone:** Keep your phone charged and have a portable charger ready.
- **Emergency Kit:** Have water, non-perishable food, medications, and a first-aid kit on hand.

Prepárate Ahora: Qué Hacer si Pierdes la Energía

Los cortes de energía pueden suceder inesperadamente, pero estar preparado puede marcar una gran diferencia. Sigue estos simples pasos para mantenerte a salvo.

Pasos Inmediatos:

1. No cocines con carbon en interiores

El **carbon** genera **monoxide de carbono**, lo cual es peligroso.
Siempre cocina afuera



2. Mantén los alimentos seguros

- **Refrigerador:** Los alimentos se mantienen seguros hasta por **4 horas** si la puerta permanece cerrada.
- **Congelador:** Un congelador lleno mantendrá los alimentos seguros durante **48 horas**
- **Evita abrir las puertas** de el refrigerador y el congelador frecuentemente

3. Evita las líneas eléctricas caídas

Mantente alejado de las **líneas eléctricas**, incluso si no están chispeando. Llama al 911 para reportarlas.



4. Usa Linternas, no Velas

Las velas son un riesgo de incendio. Usa **linternas** o luces **a batería** en su lugar. Mantenga baterías adicionales

5. Para usuarios de equipos médicos

Si dependes de **dispositivos médicos** que mantienen tu vida, regístrate con el **Programa de Referencia Crítica** de NES para recibir prioridad en la restauración del suministro eléctrico. Considera tener un generador de respaldo o una batería.



Consejos adicionales:

- **Mantente informado:** Usa una radio a batería o un teléfono cargado para recibir actualizaciones
- **Carga tu teléfono:** Mantén tu teléfono cargado y ten cargadores portátiles listos.
- **Kit de emergencia:** Ten agua, alimentos no perecederos, medicamentos y un botiquín de primeros auxilios a mano