



Financial Support Within Reach

Freezing temperatures, damage to homes and power outages have created more than just physical repairs; they've created financial uncertainty for many in our community. That's why, effective immediately, we will suspend all service disconnections and late fees through June. Additionally, unlimited payment

arrangements will be available to all customers through December 2026. These changes were implemented to support our customers' financial recovery following Winter Storm Fern.



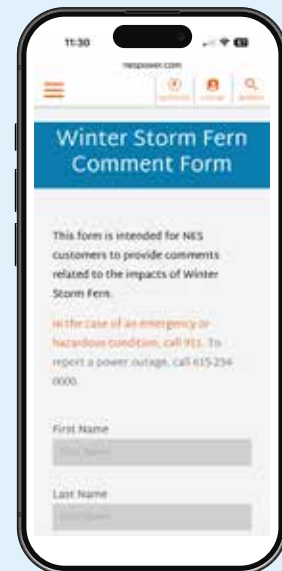
You can find swift, individualized assistance by calling customer service at (615) 736-6900, visiting in person at 1214 Church Street, Monday through Friday from 8 a.m. to 6 p.m., or signing in to "My Account" at NESpower.com.

"We value feedback and are committed to using it to strengthen our response to future storms."

- Teresa Broyles-Aplin, President and CEO

Winter Storm Fern Comment Form

Your feedback and comments are important to us. Please take a moment to fill out the comment form at NESpower.com. This information will be shared with NES to inform our next steps. Please note: this form should not be used for service-related issues. Call (615) 736-6900 to speak with a Customer Service Advisor.



The NES Board approved a \$1 million donation to the United Way's **Winter Storm Recovery Fund** to support immediate relief and address the community's long-term recovery needs.



Apoyo Financiero a su Alcance

Las temperaturas extremas bajo cero, los daños a las viviendas y las interrupciones del servicio eléctrico no solo han ocasionado reparaciones físicas, sino que también han generado incertidumbre financiera para muchos miembros de nuestra comunidad. Por tal motivo,

y con efecto inmediato, se suspenderán todas las desconexiones del servicio y los cargos por pago tardío hasta el mes de junio. Asimismo, se ofrecerán acuerdos de pago sin límite a todos los clientes hasta diciembre de 2026.



Estas medidas han sido implementadas con el propósito de apoyar la recuperación financiera de nuestros clientes tras la Tormenta Invernal Fern.

Para recibir asistencia rápida y personalizada, puede comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (615) 736-6900, visitarnos en persona en 1214 Church Street, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., o iniciar sesión en “My Account” en NESpower.com.

“Valoramos los comentarios y nos comprometemos a emplearlos para reforzar nuestra respuesta ante futuras tormentas.”

– Teresa Broyles-Aplin, President and CEO

Formulario de Comentarios sobre la Tormenta Invernal Fern

Sus comentarios y opiniones son de gran importancia para nosotros. Le invitamos a completar el formulario de comentarios disponible en NESpower.com. La información recopilada será compartida con NES con el fin de orientar nuestras próximas acciones. Nota importante: Este formulario no debe utilizarse para asuntos relacionados con el servicio. Para recibir asistencia inmediata, comuníquese al (615) 736-6900 para hablar con un representante de Servicio al Cliente.



La Junta Directiva de NES aprobó una donación de \$1 millón como muestra de nuestro firme compromiso con la reconstrucción de la comunidad y con su proceso de recuperación.

