

How to Spot a Scam



Be aware of a growing phone scam targeting utility customers.

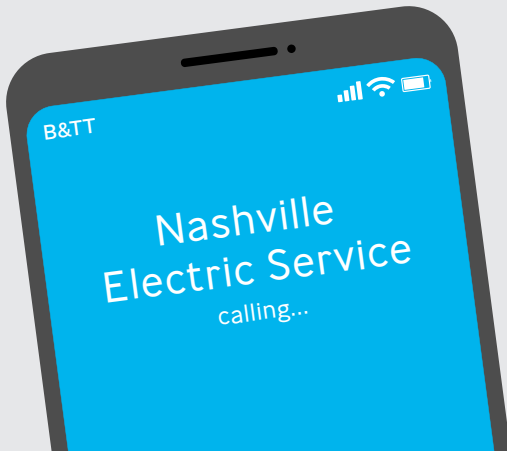
Phone scammers posing as NES employees call and insist you are delinquent on your bill. They may also threaten to turn off your power, rig caller ID to make it look like the call is from NES or tell you to put the money on a prepaid debit card and ask for the card number. Don't believe it.



Some common scams include:

Calls That Appear To Be From Your Utility

Your caller ID may even display "Nashville Electric Service."



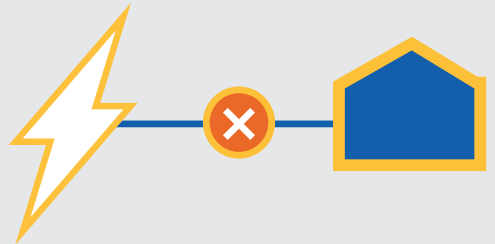
Immediate Payment Requests

If someone requests immediate payment by prepaid debit card or crypto currency – it is a scam.



Power Disconnection

You may receive threats to turn off power to your home or business within an hour. Some scammers have even gone door-to-door to threaten disconnection.



Suspect a scammer? Here's what to do.

Hang up. Call us at the phone number on your bill: 615-736-6900. DO NOT pay over the phone if immediate payment is demanded to avoid a disconnection.



For more tips, visit [nespower.com](https://www.nespower.com) and click on Stop Scammers.

Cómo Detectar Una Estafa



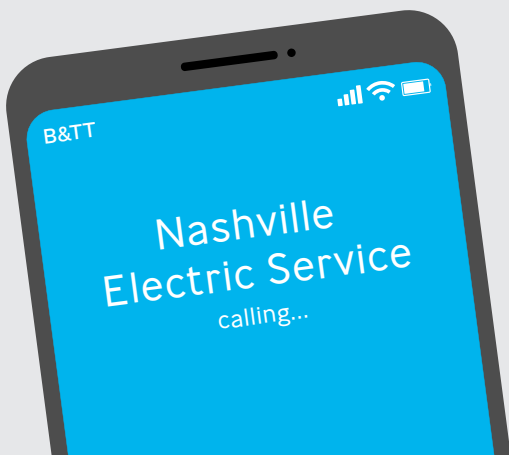
Tenga en cuenta una creciente estafa telefónica dirigida a clientes de servicios públicos.

Los estafadores telefónicos que se hacen pasar por empleados de NES llaman e insisten en que usted está en mora en su factura. También pueden amenazar con apagar su energía, manipular el identificador de llamadas para que parezca que la llamada es de NES o decirle que ponga el dinero en una tarjeta de débito prepagada y solicite el número de tarjeta. No lo creas.

Algunas estafas comunes incluyen:

Llamadas que parecen ser de su compañía de servicios públicos

Su identificador de llamadas puede incluso mostrar "Nashville Electric Service".



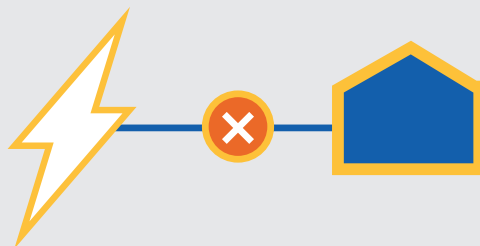
Solicitudes de pago inmediato

Si alguien solicita el pago inmediato con tarjeta de débito prepagada o criptomoneda, es una estafa.



Desconexión de energía

Usted recibe amenazas de apagar la energía a su hogar o negocio dentro de la hora. Algunos estafadores incluso han ido de puerta en puerta para amenazar con la desconexión.



¿Sospecha de un estafador? Esto es lo que hay que hacer.

Cuelga. Llámenos al número de teléfono que está en su factura: 615-736-6900. NO pague por teléfono si se exige un pago inmediato para evitar una desconexión.



Para obtener más consejos, visite [nespower.com](https://www.nespower.com) y haga clic en Detener Estafadores.